

Palacio Legislativo de San Lázaro, 22 de mayo de 2016  
CESOP/CVyD/020/16

## COMUNICADO DE PRENSA

**Reforma en materia de Telecomunicaciones: Encuesta telefónica nacional**

### **61% de los ciudadanos califican como buena la Reforma de Telecomunicaciones**

- 80% de los ciudadanos aprobaron mucho o algo la apertura de nuevas cadenas de televisión.
- 70% de las personas consideran relevante la eliminación del cobro de servicio telefónico de larga distancia.
- 60% de los ciudadanos considera que aumento la calidad en el servicio de internet y telefonía celular

El Director General del Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, Lic. Marcelo Torres Cofiño, presenta los resultados de la encuesta Reforma en materia de Telecomunicaciones, en la cual, se parecía al percepción que tiene la sociedad en cuanto al conocimiento, aprobación y confianza en los temas de apagón analógico y reforma de telecomunicaciones.

La investigación del CESOP revela que en cuanto al conocimiento de la reforma en telecomunicaciones 42% ha oído hablar de la reforma y 58% la desconoce, asimismo la encuesta muestra que 61% de los entrevistados califica la reforma como buena al establecer nuevas disposiciones en televisión, radio, internet y telefonía.

La encuesta revela que solo 32% de los ciudadanos han percibido alguna mejoría a raíz de la reforma en telecomunicaciones. De los ciudadanos que aseguraron tener mejorías, 41% afirma que fue en telefonía celular, 18% en competencias en empresas, 17% televisión digital y 13% en internet.

70% de las personas consideran relevante la eliminación del cobro de servicio telefónico de larga distancia, así como el internet gratis en las escuelas, parques y hospitales. La encuesta muestra que el tema de la eliminación del cobro de roaming en telefonía móvil fue considerado como relevante para el 63%, así como la apertura de más canales y más contenido en televisión fue considerado relevante para el 62%.

80% de los ciudadanos aprobaron mucho o algo la apertura de nuevas cadenas de televisión, así mismo 71% aprueba la regulación de la publicidad oficial en medios de

comunicación, además la investigación revela que sólo 49% está a favor de la apertura del sector de las telecomunicaciones a un 100% de inversión extranjera.

Por otro lado, 48% considera que ha aumentado mucho la facilidad de acceso a internet. 39% considera que se ha incrementado mucho la diversidad en servicios de telecomunicaciones y la competencia en servicios de telefonía. Además, 32% considera que ha disminuido mucho o algo su gasto en servicios de telefonía.

La encuesta reveló que más del 60% de los ciudadanos considera que aumento la calidad en el servicio de internet y telefonía celular. Asimismo 51% consideró que se incrementó la calidad de los servicios de telefonía fija.

De los entrevistados 42% se han conectado a una red Wi-Fi de los parques, hospitales o de alguna zona pública.